

УДК 675. 6 + 687. 1/4

**АНАЛИЗ И ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ПОДГОТОВКИ ВЫПУСКНИКОВ
НА ОСНОВЕ АНКЕТНОГО ОПРОСА РАБОТОДАТЕЛЕЙ**

**ЖҰМЫС БЕРУШІЛЕРДІҢ САУАЛНАМА СҰРАҚТАРЫ НЕГІЗІНДЕ ТҮЛЕКТЕРДІ
ДАЙЫНДАУ САПАСЫН БАҒАЛАУ ЖӘНЕ ТАЛДАУ**

**ANALYSIS AND EVALUATION OF THE QUALITY OF TRAINING ON THE BASIS OF
A QUESTIONNAIRE SURVEY OF EMPLOYERS**

В.Б. СКАРЬДОВА, О.В. ГРИГОРЬЕВА
V.B. SKARDOVA, O.W. GRIGORJEVA

(Алматынський технологический университет, Алматы, Республика Казахстан)
(Алматы технологиялық университеті, Алматы, Қазақстан Республикасы)
(Almaty Technological University, Almaty, Republic of Kazakhstan)
E-mail: skardova53@mail.ru

В данной статье рассматриваются пути улучшения образовательного процесса путем опроса выпускников и работодателей, влияющих на качество подготовки профессиональных кадров. Анализ качества подготовки рассматривается путем анкетирования работодателей, анкетирования выпускников, ответов выпускников после завершения обучения. Актуальность предлагаемой темы очевидна, так как решаются важные задачи получения качественного образования. В связи с этим, рекомендуется учитывать мнение работодателей и выпускников при формировании профессиональных компетенций в рамках выбранной специальности.

Бұл мақалада кәсіби кадрларды даярлау сапасына ықпал ететін, түлектер мен жұмыс берушілерге сауалнама жүргізу арқылы білім беру үдерісін жақсарту жолдары қарастырылады. Дайындау сапасының талдауы жұмыс берушілер арасында сауалнама жүргізу арқылы, түлектерге сауалнама жүргізу арқылы, оқу аяқталғаннан кейін бітірушілердің жауаптары арқылы қарастырылады. Ұсынылған тақырыптың өзектілігі айқын, өйткені сапалы білім алудың маңызды міндеттері шешілуде. Осыған байланысты, таңдаған мамандық бойынша кәсіби құзыреттілікті қалыптастыру кезінде жұмыс берушілер мен түлектердің пікірін ескеру ұсынылады.

This article examines ways to improve the educational process by interviewing graduates and employers that affect the quality of training of professional staff. The analysis of the quality of training is considered by questioning employers, questioning graduates, the answers of graduates after the completion of educating. The relevance of the proposed project is obvious, as the important tasks of quality education. In this regard, it is recommended to take into account the opinion of employers and graduates when forming professional competencies within the chosen specialty.

Ключевые слова: образовательные услуги, компетенции, приоритетные задачи, мониторинг.

Негізгі сөздер: білім беру қызметтері, құзыреттілік, басым міндеттер, мониторинг.

Keywords: educational services, competence, priorities, monitoring.

Введение

Важной моделью взаимодействия производителей и потребителей образовательных услуг является целевая подготовка профессиональных кадров, которая финансируется непосредственно будущим работодателем; в некоторых случаях работодатели и вузы совместно разрабатывают образовательные программы, нацеленные в приоритетном порядке на удовлетворение потребностей конкретного предприятия [1].

Наряду с обучением, в АТУ осуществляется изучение востребованности специальностей, трудоустройства выпускников и мониторинг оценки качества подготовки со стороны работодателей.

Кафедрой «Технология, конструирование изделий и товаров» ежегодно проводятся социологические опросы выпускников и работодателей.

Объекты и методы исследования

Объектами и методами исследования являются мнения работодателей и выпуск-

ников кафедры «Технология, конструирование изделий и товаров»

Мнение работодателей и выпускников учитывается:

- при формировании профессиональных компетенций;
- при определении степени сформированности профессиональных компетенций в рамках выбранной специальности.

Методы исследования – это анкетирование работодателей и выпускников, анализ и оценка ответов выпускников после завершения обучения. В данной статье поднимается важный вопрос о формировании профессиональных компетенций в рамках выбранной образовательной программы.

Результаты и их обсуждение

Анализ и оценка качества подготовки выпускников проводятся по результатам ответов работодателей. Результаты ответов работодателей показаны на рис. 1

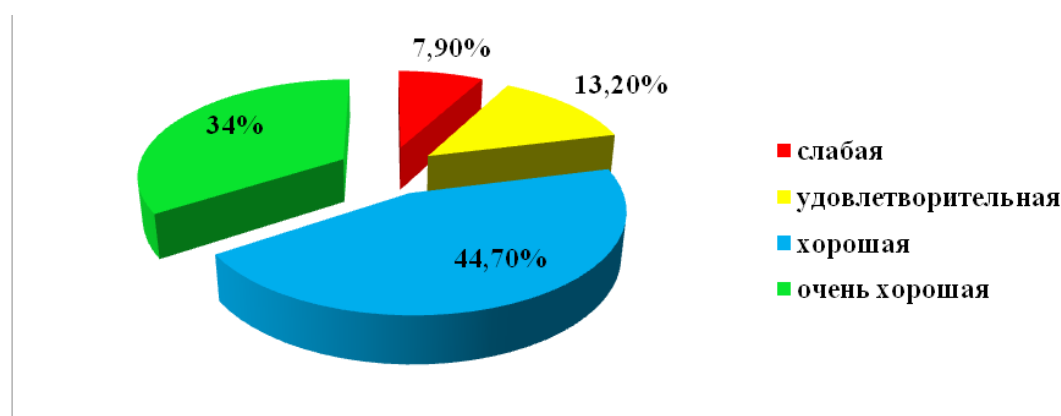


Рисунок 1 – Степень участия работодателей в программе АТУ по трудоустройству выпускников

78,7% работодателей (рис. 1) отметили хорошую и очень хорошую степень их участия в программе нашего вуза по трудоустройству выпускников, 13,2% - удовлетворительную и 7,9% - слабую степень участия.

Помимо разработки компетенций важную роль в сотрудничестве с работодателями играет организация производственной практики и трудоустройства. Постоянно проходит согласование с работодателями сроков

проведения профессиональных практик, трудоустройства выпускников [2].

В рамках Ярмарки-вакансии выпускников «Выбери свой путь!» работодателям предлагается ряд вопросов, ответы на которые позволяли оценить уровень подготовки работающих у них выпускников, успешность их деятельности, необходимость дополнительной подготовки.

Результаты качества подготовки по специальности показаны на рис.2

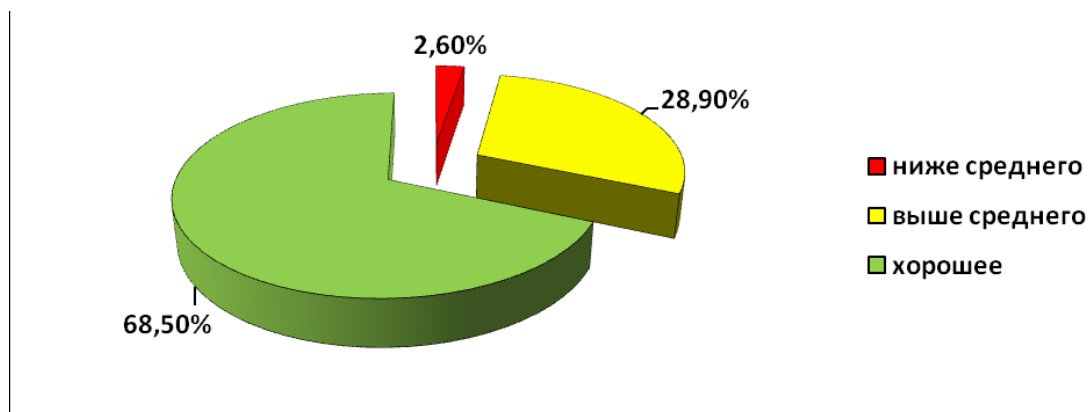


Рисунок 2 – Оценка работодателей качества подготовки выпускников по траектории обучения «Технология и конструирование швейных изделий»

Большинство представителей предприятий отметили, что уровень подготовки выпускников в целом соответствует профессиональным требованиям: 68,4% работодателей (рис. 2 – качество подготовки в АТУ) отметили, что качество подготовки выпускников АТУ хорошее, 28,9% – выше среднего и 2,6% – ниже среднего.

Выпускники нашей кафедры после завершения обучения отвечают на ряд вопросов, а именно: «Насколько оправдались Ваши ожидания в получении качественного образования в университете?», «Вы считаете себя подготовленным к будущей профессиональной деятельности?», «Оцените педагогическое мастерство и профессиональную компетентность преподавателей ВУЗа», «Удовлетворяет ли вас материально-техническая база университета? Пользовались ли Вы ею в практических занятиях?».

Анализ результатов показал, что выпускники в основном удовлетворены качеством предоставляемых университетом образовательных услуг. Так, 48,1% выпускников отметили, что их ожидания в получении качественного образования в университете оправдались полностью, 42,7 – оправдались частично, 9,2% – не оправдались; 65% выпускников считают себя подготовленным к будущей профессиональной деятельности, 23,3% – не подготовленными, а 9,7% – подготовленными только теоретически; 54,4% вы-

пускников считают педагогическое мастерство и компетентность преподавателей вуза высокой, 42,7% – средней и 2,9% – низкой; материально-техническая база университета удовлетворяет 46,6% выпускников, удовлетворяет частично – 43,2% выпускников, не удовлетворяет – 10,2% выпускников.

Заключение

Таким образом, главным показателем качества образовательного процесса в вузе является количество выпускников, сумевших успешно трудиться по специальности, востребованных на современном рынке. Одной из приоритетных задач нашей кафедры является система содействия занятости студентов и трудоустройство выпускников. Кафедра «ТКИТ» максимально тесно сотрудничает с представителями предприятий. Наличие «Центра карьеры» в АТУ способствует обеспечению эффективной взаимосвязи между рынком труда и рынком образовательных услуг.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Стецунов В. В. Трудоустройство выпускников системы профессионального образования в условиях кризиса: проблемы и перспективы //Вестник Адыгейского государственного университета. Серия 5: Экономика. -2015. -№ 2. -С. 216 - 222.2.
2. Чернышева Н. И. Проблема трудоустройства выпускников учебных заведений и поиск путей ее решения//Наука и экономика. -2011. -№ 1-5. -С. 62-63.